



## **Du möchtest hoch hinaus? Wir auch!**

Bei der Deutschen Funkturm akquirieren, planen, bauen, betreiben und vermarkten wir in Deutschland ein Portfolio von mehr als 35.200 Funkstandorten für Mobilfunk, Richtfunk und Rundfunk. Damit bilden wir das Fundament, dass die Menschen sich immer und überall miteinander verbinden können. Wir sind an elf Standorten bundesweit vertreten, der Firmensitz ist in Münster.

Mit einer Milliarde Euro Umsatz und mehr als 1.000 realisierten Funkstandorten pro Jahr sind wir führender Infrastrukturdienstleister unserer Branche. Hast Du Interesse, Dich in diesem Wachstumsmarkt zu engagieren?

**Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen**

## **Experte (m/w/d) 1st Line**

---

**Deine Aufgaben:**

**Deine Skills:**

- Übergreifende Steuerung und Koordination von Incidents
- Überwachung der fristgerechten Erledigung der Incidents mit Bezug auf die vorliegenden SLA
- Bedienen von IT-Systemen
- Erstellung des Reportings und Durchführung von Analysen
- Wahrnehmung der Terminpflege und Unterstützung bei deren Einhaltung
- Betreuung der Immobilieneigentümer, Beschwerdemanagement und vermierterseitige Umbaumaßnahmen
- Ansprechpartner für Eskalationsfälle
- Bearbeitung und Ausregelung von Eskalationsfällen
- Wahrnehmung von Sonderthemen und Sonderaufgaben
- Programm-Management Incidents
- Abgeschlossenes Studium (z.B. BWL, Ingenieurwissenschaften) oder eine vergleichbare berufliche Qualifikation oder eine kaufmännische oder technische Ausbildung mit Zusatzqualifikation oder langjährige Berufserfahrung im Tätigkeitsfeld
- Gute Kenntnisse in Office 365, insb. Excel und Datenbanken (z.B. Access)
- Gute Kenntnisse in Jira
- Organisationsfähigkeit
- Durchsetzungsvermögen
- Teamfähigkeit
- Fähigkeit zur funktions-übergreifenden Zusammenarbeit und zum Prozessverständnis
- Gute Englischkenntnisse (mind. B1-B2)
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

---

## Wir bieten eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit als Teil eines hochmotivierten Teams in einem spannenden Arbeitsumfeld sowie viele weitere Vorteile:



**Attraktives Arbeitszeitmodell:** Tarifliche 38-Stunden-Woche, 30 Urlaubstagen pro Jahr mit einem Gleitzeitsystem auf Vertrauensbasis.



**Home Office:** 2 Tage/Woche flexibles und hybrides Arbeiten von Zuhause.



**Sicherheit:** Unbefristete Position in Vollzeit (oder auf Wunsch auch in Teilzeit).



**Mitarbeitervergünstigungen:** Inklusive attraktiver Rabattierungen und Ermäßigungen für ausgewählte Musicals, Konzerte sowie Veranstaltungen.



**Mobilitätszuschüsse:** Möglichkeit von Fahrradleasing sowie Teilsubventionierung des Deutschlandtickets (50%)



**Gesundheitsangebote:** Diverse Gesundheitsangebote (Gripeschutzimpfungen, Gesundheitstage, Kostenübernahme für Bildschirmbrillen etc.)



**Betriebliche Altersvorsorge:** Voll-Arbeitgeber-finanzierte Altersvorsorge, sowie vermögenswirksame Leistungen und individueller Pensionsfond.



**Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten:** Internes Learning Management System und zusätzliche Prozesse finanzieller Unterstützung bei externen Fortbildungen, Aus- und Weiterbildung (Studienförderung etc.).



**Offene Unternehmens- und Arbeitskultur:** Gelebter Teamgeist und kollegiales Miteinander über Kollegen und Kolleginnen, internen Communities sowie eine offene Kommunikationskultur.

**Die Stelle kann an unseren Bürostandorten in Leverkusen, Schönefeld und Pullach ausgeübt werden.**

---

**Chancengleichheit ist für uns selbstverständlich:** Qualifizierte Bewerber werden unabhängig von Alter, Herkunft, Behinderung, sexueller Orientierung oder religiösem und kulturellem Hintergrund bewertet.

**Wir haben dein Interesse geweckt?**

Dann **bewirb dich jetzt** über den Button!

Solltest du Fragen zu deiner Bewerbung haben, helfen wir dir gerne weiter: [Karriere@dfmg.de](mailto:Karriere@dfmg.de)

Jetzt bewerben